

Perguntas Frequentes Txuna M-Pesa BancABC

1. O que é o Txuna M-Pesa?

R: O Txuna M-Pesa é um serviço de crédito que te permite fazer empréstimo no Banco e receber na hora através do M-Pesa sem precisar de conta bancária.

2. Como pedir um Empréstimo Txuna M-Pesa?

R: Acede ao Menu M-Pesa, selecciona a Opção Txuna M-Pesa, escolhe a opção Txuna BancABC, depois a opção Pedir Cotação e segue os passos.

3. Qual é o período de pagamento e a taxa do Txuna M-Pesa?

R: O Txuna M-Pesa pode ser pago em 7 dias (com taxa de serviço de 10%), 14 dias (com taxa de serviço de 12%), 30 dias (com taxa de serviço de 15%).

4. Quem dá o empréstimo? O M-Pesa ou o BancABC?

O empréstimo **é oferecido** pelo BancABC através da conta M-Pesa.

5. A quem contacto em casos de dificuldades com o serviço?

R: para qualquer esclarecimento, contacta a linha do Cliente do M-Pesa 84111 ou BancABC 92264 ou através dos canais do Facebook, Instagram M-Pesa Moçambique ou através do Webchat em www.vm.co.mz.

6. Quanto pode-se pedir de empréstimo?

R: Podes pedir de 70MT a 3.500 MT. Os valores variam de acordo com o nível de elegibilidade e comportamento histórico do Cliente no M-Pesa. Note ainda que o Cliente terá acesso à informação dos valores mínimos e máximos a solicitar através do Menu M-Pesa (Opção Txuna M-Pesa – Verificar capacidade).

7. O que faço para poder ter Txuna M-Pesa de valores altos (até 3.500 MT)?

R: Para poderes ter empréstimos mais altos, garante que:

- Usas serviços Vodacom e M-Pesa frequentemente

- Fazes pagamentos dos empréstimos dentro dos prazos estipulados
- Tenhas os dados de registo (GSM e M-Pesa) actualizados e conformes
- Os pagamentos via Débito Direto ou inactividade na Vodacom/M-Pesa poderão implicar redução do valor do empréstimo ou mesmo colocação na Lista negra
- Os limites de valores e a atribuição do empréstimo estão sujeitos à aprovação do Banc ABC considerando os pontos acima

8. O que são termos e condições que aparecem ao pedir o Txuna M-Pesa?

R: É um contrato que define as regras e as responsabilidades entre o Cliente, o M-Pesa e o BancABC durante a vigência do empréstimo. Ao aceitar estes T&C o Cliente autoriza o BancABC a aceder aos dados do seu número Vodacom assim como da conta M-Pesa por forma a definir o nível de elegibilidade.

9. Quanto tempo leva para o empréstimo refletir na minha conta M-Pesa?

R: O valor é disponibilizado de forma imediata na conta M-Pesa.

10. E possível ter acesso ao meu extrato do Txuna M-Pesa?

R: E possível. Acede ao menu M-Pesa através do *150#, escolhe a Opção 8. Txuna M-Pesa, Digita o teu PIN e de seguida escolhe a opção 4. Consultar Extrato.

11. Se eu tenho mais de uma conta M-Pesa, posso pedir empréstimos em todas contas de uma vez?

R: Caso todas as contas M-Pesa deste Cliente cumpram todos requisitos, poderão sim ter acesso aos empréstimos, porém os limites poderão ser diferentes (variando de acordo com a utilização de cada numero/conta).

12. Como faço para pagar o Txuna M-Pesa?

R: Para pagar, acede ao Menu M-Pesa através do *150#, escolhe a opção 8. Txuna M-Pesa, depois 2- Pagar Empréstimo, digitar o valor a pagar e confirmar a transação. Caso atrases ou falhes o pagamento, será aplicada a opção debito direto sempre que existir uma entrada de valor na tua conta M-Pesa, assim como o limite máximo de empréstimo poderá ser reduzido ou ainda ser condicionado acesso ao serviço caso persista como mau pagador.

13. Posso pagar o Txuna M-Pesa em parcelas ou de forma antecipada?

Sim. O Txuna M-Pesa pode ser pago em parcelas durante o período estabelecido para efectuar o pagamento. Quanto mais cedo pagares, mais cedo poderás fazer o próximo Txuna M-Pesa e com valores mais altos.

14. Posso pagar o valor de uma vez? Quais são as vantagens?

R: Sim. Ao efectuar o pagamento de uma só vez, e mais cedo que a data determinada, poderás ter a possibilidade de receber outros empréstimos com valores mais altos.

15. O que faço para me tornar elegível a fazer o Txuna M-Pesa?

R: Para te tornares elegível ao serviço Txuna M-Pesa, deves ter os dados do teu número e da conta M-Pesa regularizados, o teu número deve estar ligado à rede Vodacom há pelo menos 6 meses e usar os serviços Vodacom e M-Pesa com frequência. Quanto mais usares o teu número e a conta M-Pesa, mais chances tens de ver o valor máximo de empréstimo crescer