

FORMAS DE PAGAMENTO / WAYS TO PAY

DÉBITO EM CONTA OU DÉBITO DIRECTO

A maneira mais conveniente de pagar as suas contas é, sem dúvida, a Ordem de Débito em Conta, uma vez que, o valor da sua factura é debitado automaticamente na sua conta à ordem todos os meses. O cliente tem a possibilidade de optar por débitos nos dias 10 ou 25 de cada mês. Para mais informações basta contactar a nossa linha do cliente: 84 111.

LOJAS VODACOM

Também pode sempre proceder ao pagamento das suas facturas nas seguintes lojas da Vodacom:

- Av. 25 de Setembro, No 269, Maputo
- Av. Karl Marx, No 1574 Maputo
- Av. Poder Popular, Prédio da Emose (TVM) Beira
- Av. Eduardo Mondlane R/C No 27 Nampula
- Av. Julius Nyerere, Complexo Miniarte Tete

INTERNET – DISPONÍVEL PARA OS CLIENTES DO BIM E REDE PONTO 24

Se preferir pagar via internet, basta aceder ao site do seu banco e seleccionar as seguintes opções:

Pagamentos

- Serviços
- Entidade: 40001
- Referência: consulte a página 1 da factura ou envie uma SMS com a letra P para o nº 84 555 e obtenha a referência da sua factura.
- Montante: introduza o montante que pretende pagar.

ATM – DISPONÍVEL PARA OS CLIENTES DO BIM E REDE PONTO 24

A maior parte dos bancos colocam esta alternativa ao seu dispor. Para pagar através deste serviço, basta dirigir-se à ATM mais próxima e seleccionar as seguintes opções:

Pagamentos

- Serviços
- Entidade: 40001
- Referência: consulte a página 1 da factura ou envie uma SMS com a letra P para 84 555 e obtenha a referência da sua factura.
- Montante: introduza o montante que pretende pagar.

TERMOS E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO:

- Se deixar expirar o prazo de pagamento das suas facturas, a sua conta poderá ser bloqueada. Nesse caso, deverá contactar-nos pelo número 84 111 para obter mais informações.
- Se pagar via ATM / Internet deverá sempre conservar o recibo de pagamento para efeitos de confirmação.

NÚMEROS IMPORTANTES / IMPORTANT TELEPHONE NUMBERS

- LINHA DO CLIENTE / CALL CENTER:
 - Tel 84 111
 - Fax 84 090 0288
 - E-mail linhadocliente@vm.co.mz
- Renovações / Upgrades 84 117
- Linha geral / Directory enquiries 84 090 0000
- Vendas directas / Vodacom direct sales 84 115 ou empresas@vm.co.mz

DEBIT ORDER

The most convenient way for you to pay your bills is, without a doubt, the debit order payment, as the amount is automatically deducted from your account on a monthly basis and you can choose your debit order date from either the 10th or 25th of each month. For more information just contact our call centre: 84 111.

VODACOM SHOPS

You can also pay your bills at the following Vodacom shops:

- 25 de Setembro Ave. No 269, Maputo
- Karl Marx Ave. No 1574 Maputo
- Poder Popular Ave. Emose Building (TVM) Beira
- Eduardo Mondlane Ave. R/C No 27 Nampula
- Julius Nyerere Ave. Miniarte Complex Tete

INTERNET – AVAILABLE FOR BIM AND REDE PONTO 24 CLIENTS

If you prefer to pay your bills on the Internet, just visit your bank's website and select the following options:

Payments

- Service
- Entity: 40001
- Reference: see your bill's first page or send a text message with the letter P to 84 555 and obtain your bills reference.
- Amount: enter the amount you wish to pay.

ATM – AVAILABLE FOR BIM AND REDE PONTO 24 CLIENTS

Most banks offer this facility. In order to make use of this service, you just need to select the following options at an ATM machine:

Payments

- Service
- Entity: 40001
- Reference: see your bill's first page or send a text message with the letter P to 84 555 and obtain your bills reference.
- Amount: entry the amount you wish to pay.

TERMS AND CONDITIONS

- Accounts not paid by the month's due date may result on your line being locked. Kindly advise us on 84 111.
- If you pay your bills on an ATM or the Internet you should always keep your receipt for confirmation reasons.